

## ALGEMENE VOORWAARDEN:

- In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Diëtist: professional, die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet “beroepen in de individuele gezondheidszorg” bevoegd is de titel “diëtist” te voeren
  - Cliënt: natuurlijk persoon die voor dieet- of voedingsvoorlichting de diëtist consulteert
  - Dieet: voeding op medische indicatie
  - Dieetadvisering: advisering omtrent een dieet
  - Voedingsadvies: advies omtrent gezonde voeding zonder dat er sprake is van een medische indicatie.
- De cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger kan diensten van de diëtist afnemen nadat in een intakegesprek is overeengekomen wat de aard van de dienst is: dieet- of voedingsadvisering.
- Indien er sprake is van dieetadvisering kan de begeleiding van de cliënt niet eerder starten dan nadat de cliënt een verwijzing van een (huis-)arts kan overleggen.
- De diëtist informeert de cliënt over de kosten van de dieetadvisering. De diëtist declareert de werkelijk bestede tijd in eenheden van 15 minuten tegen een door de NZa bepaald maximum tarief dieetadvisering.
- Deze tijd bestaat uit de tijd die de cliënt in de spreekkamer bij de diëtist heeft doorgebracht (directe cliëntgebonden tijd) en de tijd die de diëtist heeft besteed aan cliëntgebonden werkzaamheden waarbij de cliënt niet aanwezig is (indirecte cliëntgebonden tijd).
- De cliënt verplicht zich tot het vergoeden van honoraria vanaf het eerste consult.
- Declaraties voor dieetadvisering worden via VECOZO rechtstreeks ingediend bij zorgverzekeraars waar diëtist een contract mee heeft, tot een maximum van 3 behandeluren per jaar. Bij het ontbreken van een contract, dan wel overschrijding van de 3 behandeluren, ontvangt de cliënt een rekening die hij dient te voldoen aan de diëtist. Indien de cliënt aanvullend verzekerd is voor dieetadvisering kan hij deze rekening zelf indienen bij de zorgverzekeraar, waarna de zorgverzekeraar aan de cliënt een deel of de gehele rekening vergoedt.
- Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadvisering door de zorgverzekeraar, waarbij de cliënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op.
- Indien de cliënt een gemaakte afspraak met diëtist niet eerder dan 24 uur voor die afspraak annuleert, wordt het voorgenomen consult bij die cliënt in rekening gebracht. Voor afspraken op maandag geldt dat de afspraak voor vrijdag 17:00 dient te worden afgezegd. De rekening bedraagt ten hoogste drie maal het kwartiertarief.
- De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits diëtist 48 uur voor de gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.
- De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van de diëtist niet tot het gewenste resultaat leidt. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie ziet aankomen.
- De artikelen 4 tot en met 10 van de algemene voorwaarden gelden eveneens voor voedingsadvisering.
- Ter bevestiging van en ter herinnering aan uw afspraken sturen wij u een SMS-, e-mail- of pushbericht en kunt u gebruik maken van de AfsprakenApp. Deze bevestigings- en herinneringsservice betreft een extra service van onze kant waarop geen aanspraak kan worden gemaakt. U blijft zelf verantwoordelijk voor het maken, noteren en nakomen van uw afspraak. Vraag naar de baliefolder met uitleg over de service en hoe u zich kan aan- en afmelden voor bepaalde serviceberichten.